

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Veloxiter UG (haftungsbeschränkt)

- Stand 11. September 2020 -

1. GELTUNGSBEREICH

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Veloxiter UG (haftungsbeschränkt) und ihren privaten Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Auftragsvergabe gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen der Kunden erkennt Veloxiter UG (haftungsbeschränkt) nicht an, es sei denn, Veloxiter UG (haftungsbeschränkt) hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Die AGB gelten - falls nicht ausdrücklich anders vereinbart - in Übereinstimmung mit deutschem Recht und nach salvatorischer Klausel. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommt, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

Der Gerichtsstandort ist Siegburg.

2. VERTRAGSSCHLUSS UND RÜCKTRITT

Veloxiter UG (haftungsbeschränkt) erstellt und sendet auf Anfrage durch den Kunden ein offizielles Angebotsschreiben per E-Mail mit allen vereinbarten Bedingungen und voraussichtlichen Lieferkonditionen. Das Angebot wird über einen Zeitraum von 14 Tagen aufrecht erhalten. Der Vertrag wird gültig, sobald der Käufer dieses Angebot annimmt, indem er per E-Mail bejahend antwortet und die ggf. vereinbarte Anzahlung veranlasst. Die auf der Internetseite stehenden Angaben/Preise sind unverbindlich. Es gelten die Daten auf dem offiziellen Angebotsschreiben.

Falls ein Lieferant von Veloxiter UG (haftungsbeschränkt) trotz vertraglicher Verpflichtung Veloxiter UG (haftungsbeschränkt) nicht mit der bestellten Ware beliefert, ist Veloxiter UG (haftungsbeschränkt) zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Eine ggf. bereits geleistete Zahlung durch den Kunden wird unverzüglich und vollständig zurück erstattet.

3. FÄLLIGKEIT UND ZAHLUNG, VERZUG

Für Anfertigungen und Versand gilt in der Regel die Vorkasse auf das Bankkonto von Veloxiter UG (haftungsbeschränkt). Die Anfertigung/Lieferung erfolgt nach Eingang der Zahlung.

Kontoinhaber: Veloxiter UG (haftungsbeschränkt)
IBAN: DE25 3806 0186 4917 1090 15 (Volksbank Köln Bonn eG)
Betreff: Rechnungsnummer laut Rechnung, Käufer

Bei Selbstabholung erfolgt die Zahlung gleichzeitig zur Warenübergabe oder im Vorfeld wie oben. Von dieser Regel kann nach individueller Vereinbarung abgesehen werden. Für kundenbezogene Fertigung gilt eine Zahlungsregel von 50% des Warenwertes vor Beginn der Herstellung.

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleibt die Ware im Eigentum der Veloxiter UG (haftungsbeschränkt). Eine Zurückhaltung der Restzahlung aufgrund vom Kunden angesetzten Widerrufs- oder Gewährleistungsfällen ist nicht zulässig. Stehen noch Positionen zur Nacherfüllung offen, ist die Restzahlung für das Gesamtprodukt zu zahlen, maximal abzüglich der Deckungssumme der offenstehenden Position.

Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so ist Veloxiter UG (haftungsbeschränkt) berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem von der Deutschen Bundesbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls Veloxiter UG (haftungsbeschränkt) ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist Veloxiter UG (haftungsbeschränkt) berechtigt, diesen geltend zu machen.

Individuelle Arbeiten, die durch unsere Werkstatt durchgeführt werden, berechnen wir zu unserem aktuell gültigen Stundensatz, abgerechnet in viertel Stunden. Bezahlung ist bei Abholung sofort fällig.

4. LIEFERUNG

Die ausgeschriebenen Preise gelten inkl. Mehrwertsteuer und ggfs. Zoll- & Importkosten. Die Versand- und Verpackungskosten zum Käufer sind zuzüglich und werden im offiziellen Angebotsschreiben von Veloxiter UG (haftungsbeschränkt) aufgeführt. Im Regelfall wird für den Versand ein Dienstleister beauftragt. Eine Lieferung durch die Veloxiter UG (haftungsbeschränkt) kann in Einzelfällen vereinbart werden. Genannte Lieferdaten sind unverbindlich - der tatsächliche Lieferzeitpunkt liegt beim Transportdienstleister und kann durch die Veloxiter UG (haftungsbeschränkt) nicht beeinflusst werden. Kann aus unvorhergesehenen, vom Lieferer nicht beeinflussbaren Gründen der vereinbarte Termin nicht eingehalten werden, wird der Käufer unverzüglich unterrichtet und eine nächstmögliche Anlieferung vereinbart.

Bei Selbstabholung durch den Käufer geht das Risiko mit Übergabe auf den Käufer über, sonst bei Erhalt der Ware. Die Übernahme der bereitgestellten Produkte in einwandfreiem und vollständigem Zustand ist bei Selbstabholung durch den Käufer auf dem Liefervertrag/Rechnung zu bestätigen. Im Falle einer Anlieferung durch einen Transportdienstleister ist der einwandfreie und vollständige Zustand der Lieferung durch den Käufer unverzüglich festzustellen. Stellt der Käufer bei Übergabe der Geräte Mängel durch den Transport fest, hat er diese dem Lieferer sofort anzuzeigen.

Spätere Reklamationen können evtl. nicht anerkannt werden.

5. AUFRECHNUNG, ZURÜCKBEHALTUNG

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Käufer nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Veloxiter UG (haftungsbeschränkt) anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

6. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Käufer bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Veloxiter UG (haftungsbeschränkt).

7. MÄNGELGEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

Liegt ein Mangel der Ware vor, so gelten die gesetzlichen Vorschriften. Von Beginn an bestehende Produktmängel sind im Rahmen des Widerrufs geltend zu machen; offensichtliche Transportschäden durch Annahmeverweigerung gegenüber dem Transportdienstleister. Später auftretende Mängel

werden entsprechend der teilproduktspezifischen Gewährleistung bei sachgerechter Nutzung behandelt.

Insofern Veloxiter UG (haftungsbeschränkt) als Händler nicht-europäischer Hersteller auftritt, übernimmt sie die verantwortlich haftende Vermittlungsfunktion zwischen den Ansprüchen des Käufers und den Pflichten des Herstellers.

Die Haftung und Gewährleistung wird ausgeschlossen bei unsachgerechter Nutzung. Hierzu zählt unter anderem: Straßenunübliches Fahrverhalten (Sprünge, permanente Lastwechsel, Offroad- oder Downhill-Nutzung), mangelnde Wartung, unfachmännische Reparatur, Einsatz von Fremdkomponenten, technische Manipulation (insbesondere Tuning zur Umgehung von Einrichtungen zur Begrenzung der Höchstgeschwindigkeit), Überladung des Fahrzeugs, falsches Laden oder Tiefentladen der Akkumulatoren oder Nutzung, die nicht dem Anwendungszweck entspricht. Zur sachgerechten Nutzung zählt auch die eigenständige Überprüfung auf Fahrtauglichkeit des Fahrzeugs vor Antritt jeder Fahrt.

Die Definition und Bewertung eines Mangels muss einvernehmlich und angemessen sein. Gerade bei komplexen Maß- und Einzelanfertigungen sind nicht alle Faktoren des Auftrags zu Vertragsbeginn eindeutig definierbar und müssen nachträglich angemessen ausgelegt werden. Mängel sind v.a. bei Auftragsfertigungen als grobe funktionale Ausfälle zu definieren (Rahmenbruch, Fahruntauglichkeit, Unmöglichkeit der vereinbarten Nutzung etc.), nicht als dezente Abweichung subjektiver Wünsche an vorher nicht definierbare Qualitäts- und Teilfunktionsansprüche. Aus objektiven Teilschäden ergibt sich keine Wertminderung über die aufgeführte Position hinaus: Ist z.B. der Lack beschädigt, kann maximal bis zur Höhe der durch die Veloxiter UG (haftungsbeschränkt) vorgenommenen Lackierungskosten gemindert werden. Dieser Positions-Kostenrahmen gilt auch für vom Käufer selbstständig vorgenommene Instandsetzungen als maximale Deckungs- und Wertersatzsumme.

Nacherfüllungs- und Reparaturstandort ist Hennef (Sieg). Im nationalen und v.a. internationalen Fernabsatz übernimmt Veloxiter UG (haftungsbeschränkt) keine gesonderten Kosten zum Versand, auch wenn sie sich zur Gewährleistung am Produkt verpflichtet. Der Käufer muss im Bedarfsfall die Anfahrts- oder Versandkosten zur Werkstatt selbst tragen.

Bei Nachrüst-Produkten wird die Haftung ausgeschlossen für das veränderte Gefährt an sich sowie für Schäden, die aus unsachgerechter Montage entstehen. Nachrüstprodukte werden als Bausätze verkauft und auf die eigene Verantwortung des Käufers am eigenen Rad verbaut. Bei zusätzlich angebotener Montagebeihilfe durch Veloxiter UG (haftungsbeschränkt) gilt die Grundbestimmung als Bausatz weiterhin. Hat Veloxiter UG (haftungsbeschränkt) die Montage selbst vorgenommen, haftet es für das Bauteil und direkt dadurch verursachte Schäden, nicht aber für davon unabhängige Schäden am veränderten Gefährt. Die Haftung für das Gesamtrad geht also durch den Anbau eines nichttragenden Bauteiles nicht auf Veloxiter UG (haftungsbeschränkt) über.

Ist die Ware mangelhaft, kann der Käufer - wenn die Voraussetzungen der folgenden Vorschriften vorliegen:

1. nach § 439 BGB Nacherfüllung verlangen,
2. nach den §§ 440, 323 und 326 BGB Abs. 5 von dem Vertrag zurücktreten oder nach § 441 BGB den Kaufpreis mindern und

3. nach den §§ 440, 280, 281, 283 und 311a BGB Schadensersatz oder nach § 284 BGB Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen.

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Käufers - gleich aus welchen Rechtsgründen - ausgeschlossen.

Veloxiter UG (haftungsbeschränkt) haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind. Insbesondere haftet Veloxiter UG (haftungsbeschränkt) nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Käufers. Soweit die Haftung von Veloxiter UG (haftungsbeschränkt) ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Käufer Ansprüche aus §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz, Ansprüche wegen des Fehlens einer zugesicherten Eigenschaft oder Schadensersatzansprüche wegen Nichterfüllung gemäß §§ 463, 480 Abs. 2 BGB geltend macht.

Sofern Veloxiter UG (haftungsbeschränkt) fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

Die Gewährleistungsfrist beträgt vierundzwanzig Monate, gerechnet ab Lieferung. Diese Frist ist eine Verjährungsfrist und gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mangelfolgeschäden, soweit keine Ansprüche aus unerlaubter Handlung geltend gemacht werden.

8. WIDERRUFSBELEHRUNG

Bei außerhalb unserer Geschäftsräume geschlossenen Verträgen gilt laut BGB:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Veloxiter UG (haftungsbeschränkt), Dickstraße 30, 53773 Hennef, info@veloxiter.de, 0157/3524 9861) mittels einer eindeutigen, schriftlichen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart;

in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichteteten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Bei Selbstabholung und Auslieferung mit der Möglichkeit der Warenprüfung entfallen diese Regelungen. Es besteht kein Widerrufsrecht, sondern nur Gewährleistung.

Im Fall einer individuellen Auftragsfertigung (Maßrahmenbau, Sonderanfertigungen, Einzelimport, Lackierung etc.), bei der das fertige oder teilmfertige Endprodukt nicht ohne Weiteres in eine kostenneutrale Zweitverwendung überführt werden kann, müssen auch im Widerspruchsfall die irreversiblen Kosten vom Auftragsgeber gedeckt werden (nach § 312d Abs.4 Nr.1 BGB). Eine Wertverlustermittlung erfolgt in der Regel über die Zweitverwendung, d.h. den Weiterverkauf an Dritte. Aus der Preisdifferenz zwischen Erst- und Zweitverwendung ergibt sich die Schadenssumme, die von den beiden ursprünglichen Vertragsparteien zu decken ist. Ist nichts anderes vereinbart, gilt als Referenz eine 50:50-Aufteilung. Die Anzahlung zur Deckung dieser irreversiblen Kosten kann im Bedarfsfall bis zur erfolgreichen Zweitverwendung/Liquidierung des Auftrages einbehalten werden.

9. GERICHTSSTAND

Der Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist Siegburg.

10. DATENSCHUTZ

Veloxiter UG (haftungsbeschränkt) speichert nur die zur Gewährleistung des Geschäftes notwendigen Daten. Sie werden unberechtigten Dritten nicht zur Verfügung gestellt.

Zur Gewährleistung eines langfristigen, zuverlässigen Kundensupports werden Kontaktdaten und Vertragsunterlagen über einen längeren Zeitraum aufbewahrt. Insofern eine E-Mail Adresse des Kunden bekannt ist, wird ein Newsletter (kein nerviges Werbeblättchen) beim jeweiligen Erscheinen an diese E-Mail Adresse verschickt. Darüber hinaus werden unsere Kunden nicht ungefragt kontaktiert. Beiden Verwendungsarten kann ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprochen werden, insofern die Veloxiter UG (haftungsbeschränkt) dazu nicht den gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen zuwiderhandeln würde.